

Marge Viska

Saatja: Mailiis Kaljula <Mailiis.Kaljula@elvl.ee>
Saatmisaeg: reede, 18. august 2023 13:52
Adressaat: ELVL-TST; ELVL Sotsiaal
Teema: eestkoste ja pangakaardid

Tere

Sotsiaalministeeriumi juhtimisel on toimunud kolm kohtumist ASiga Hoolekandeteenused ja KOVi esindajatega teemal eestkostetavate pangakaartide kasutamine. Kohtumised said alguse AS Hoolekandeteenused teatest, et lähimal ajal tagastatakse hoolealuste pangakaardid eestkostjatele, mis on antud välja eestkostja nimele ja on teenuseosutaja juures. Probleem puudutab neid olukordi, kus kliendile ei ole kohtuotsusega jäetud (pisi)tehingute tegemise õigust. Kohtumistel püüti jõuda kokkuleppeni, kuidas vältida olukorda, kus eestkostja (KOV) peab hakkama käima eestkostetavate juures, et võimaldada kliendil poes ostusid teha ja vältida ka seda, et kliendid, kes on selleks suutelised, jäävad ilma võimalusest soovi korral poes käia.

Arutelude käigus jõuti järeldusele, et nii AS Hoolekandeteenused kui ka omavalitsuste kui eestkostjate ühine eesmärk on klientide heaolu.

Probleemi lahendamiseks lepiti kokku proovida erinevaid variante:

1. Avada klientide pangaarved LHV või Coop pangas, kes väljastab kaardi ka neile, kellele ei ole kohus jättnud pisitehingute tegemise õigust. Lähtutakse sellest, et seaduse järgi vastutab raha kasutamise ja tehingute tegemise eest eestkostja ja temal on kohustus ning õigus ostude tegemist jälgida. Näiteks Tallinn on alates 2021.a nende klientide pangakontod, kellel vaja, kõik LHVsse üle viinud. Kontaktisikuteks LHVd on Violetta Platonova (Violetta.Platonova@lhv.ee, erakliendi projektijuht, T 684 6961, M 5622 5333) ja Daniel Haab.
2. COOP pank annab eestkostetavale välja ostukaardi [Coop Säästukaart Pluss](#), pangakonto ei pea olema COOPis, ostude eest tasutakse järgmisel kuul e-arve alusel. Eestkostja saab jälgida, mida ja millal ostetakse.
3. Sama Selveris, ostulimiidiga Partner Kuukaart. Jooksva kuu ostude eest saab tasuta arvega järgmise kuu alguses.
4. Edasise tegevuse käigus uuritakse suhtluses RIMIga, kas on võimalik sisse viia analoogset kaarti nagu on toiduabi jagamisel.
5. Võimalusel pööratakse kohtusse, et laiendada eestkostetavate õigusi raha kasutamisel.

Leiti, et esialgu püütakse probleemi lahendada poodide kaudu.

Märgiti ka, et mitmed eestkostjad (KOVid) on juba sõlminud hooldekodule lähimate poodidega kokkuleppeid, kuidas eestkostetavad saavad ostusid teha. Üldine ülevaade puudub, millised poed on AS Hoolekandeteenuste kodude lähikonnas.

Edaspidi vajab arutamist, kuidas lahendada olukord nende klientidega, kes ei ole võimelised oma soove avaldama. Kas neile peaks üldse nt poest kommi ostma või kes peaks seda tegema. Kui klient ei ole võimeline liikuma, kas peaks poes käima siis tegevusjuhendaja või eestkostja. Kelle ülesanne see oleks.

Probleemi ei ole nendega, kes ise liiguvad ja üldjuhul käivad poes koos tegevusjuhendajaga, kes juhendab kaupade valimisel ja oma eelarve arvestamisel. Juhendatakse, milline on tervislik valik ja kui palju miski asi maksab (õpetatakse ka raha väärtust).

Eestkostetava raha kandmine hooldekodu arvele ei ole hea mõte ning toob kaasa erinevaid probleeme ja riske.

AS Hoolekandeteenustel on küll seisukoht, et eestkostja nimele väljastatud pangakaardid tagastatakse eestkostjatele, aga seda lubati teha samm-sammult ja nii, et klientide huvid ei saaks kannatada. Esialgu lubati, et eestkostja nimele väljastatud kaarte võetakse veel vastu ja otsitakse iga inimese puhul individuaalne lahendus.

Tervitades

Mailiis Kaljula
nõunik
+372 566 21 771

Eesti Linnade ja Valdade Liit
Roosikrantsi 12/1 | 10119 Tallinn
www.elvl.ee | Mailiis.Kaljula@elvl.ee